



Vidicue Datablad

Version 4.0.0

2022-04-29 | Version 1



Table of Contents

1	INTRODUKTION	3
1.1	TERMINOLOGI	3
1.2	VIDICUE	3
1.3	AUTENTISERING	3
2	SÄKERHET	3
2.1	SÄKERHET GENOM DESIGN	3
2.2	SAAS INFRASTRUKTUR	3
3	VIDEOANSLUTNINGAR	4
3.1	WEBBLÄSARE	4
4	VIDICUE SYSTEMINFRASTRUKTUR OCH SAMTALSFLÖDE	5
5	TJÄNSTESPECIFIKATIONER	6
6	SYSTEMKRAV	6
7	NÄTVERK	7



1 Introduktion

Detta dokument ger en teknisk överblick över Vidicue.

1.1 Terminologi

Den följande terminologin används för att definiera tjänsten:

- Agent: Person(er) som använder tjänsten hos köparen
- Gäst: Person(er) som deltar i säkra vidermöten hos köparen som behöver starkt autentisera sig
- Lobby: Ett digitalt väntrum där Gäst väntar på att videomötet ska starta. En Gäst i Lobbyn kan inte se- eller kommunicera med Agenter eller Gäster
- Portal: En online videomötesplattform som innehåller köparens Lobby, användarhantering och administratörssidor

1.2 Vidicue

Vidicue är en krypterad videokommunikationslösning som möjliggör Agenter att tryggt möta starkt autentiserade Gäster från sin mobil eller webbläsare. Vidicue hanterar mötesflödet genom att starkt autentiserade Gäster väntar i ett digitalt väntrum, kallad Lobby, på att bli insläppt i videomötet av mötesvärderna. Detta eliminerar risken att fel person får höra fel kommunikation.

1.3 Autentisering

För att säkerställa att Agenter och Gäster är rätt personer använder Vidicue stark autentisering för båda parter, idag stödjer Vidicue fem autentiseringsmetoder. För en aktuell lista av autentiseringsmetoder, se "Tjänstespecifikationer" längre ner i dokumentet.

2 Säkerhet

2.1 Säkerhet genom design

Vidicue är utvecklat med säkerhet genom design, vilket innebär att Vidicue utformats från grunden till att vara så fri från sårbarhet och ogenomtränglig för attack som möjligt.

Med kontinuerlig produktutveckling och övervakning av sårbarheter för att möta kundens framtida behov sätter vi din organisations säkerhet först.

2.2 SaaS infrastruktur

Vidicue är en molntjänst som förvaltas i Sverige av behörig personal. Plattformen övervakas, konfigureras och uppdateras regelbundet. Intrångsövervakning ger proaktiv nätverksövervakning för att skydda den kritiska applikationsmiljön.



Tjänsten är uppsatt i georedundanta datacenter för att säkerställa hög tillgänglighet, säkerhet och minska Vidicues klimatavtryck. Våra datacenter är certifierade mot, eller arbetar enligt SOC2 och ISO27001.

3 Videoanslutningar

Följande anslutningsmetoder stöds för Agent och Gäst:

- Google Chrome
- Microsoft Edge

Ej full support:

- Safari*

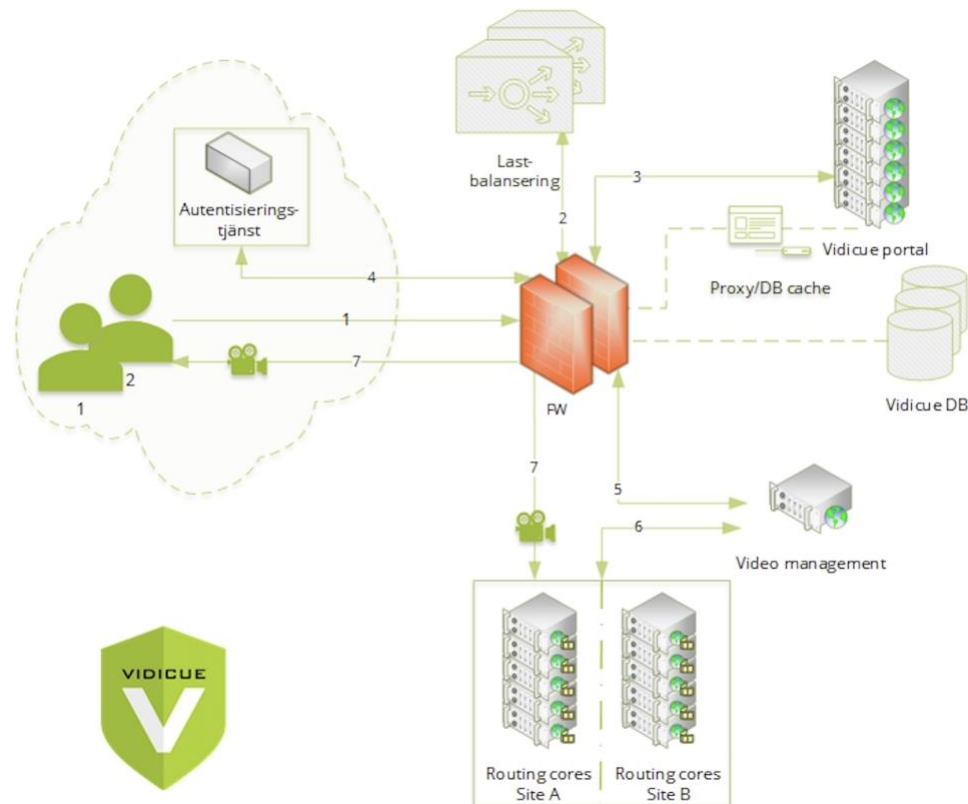
**Möten kan genomföras i Safari men då Safari inte stödjer WebRTC fullt ut kan viss funktionalitet saknas*

3.1 Webbläsare

Anslutningsmetoden använder WebRTC, en installationsfri lösning som finns inbyggt i vissa webbläsare. Om Agent eller Gäst öppnar möteslänken i någon av de stödda webbläsarna kommer de efter autentisering ansluta till Lobbyn utan att behöva installera ett plugin eller en applikation. Vidicue stöder end-to-end kryptering med denna teknologi.



4 Vidicue Systeminfrastruktur och Samtalsflöde



- Agent eller Gäst navigerar till sin URL för inloggning, till exempel login.vidicue.com (1)
- All trafik går genom ett säkert brandväggskluster (FW)
- Inloggningen passerar lastbalanserare (2) till Vidicue Portalen (3) där Agent/Gäst autentiserar sig med autentiseringstjänst (4), till exempel svenskt BankID
- När Agent/Gäst är autentiserad i Vidicue och ett videomöte startas signalerar tjänsten Video Management (5) som tilldelar mötet till den Routing Core (6) som för tillfället har högst kapacitet
- När videomötet är etablerat skickas krypterad video direkt mellan mötesdeltagarna genom brandväggar och Routing Core under mötet (7)
- Lösningen är uppsatt i två separata datacenter för lastbalansering och redundans
- (Streckade linjer visar koppling applikation/databas)



5 Tjänstespecifikationer

Tjänstespecifikationer	
Standard Autentisering	Freja eID+, SITHS, Svenskt BankID, SMS One-Time Password
Annan Autentisering	Möjlighet för kundunik SAML2-integration tillgänglig på begäran
Kryptering	SSL, AES-128/256
Språk	Svenska, engelska
Videoprotokoll	VP8, VP9
Upplösning	Upp till 720p30
Ljudprotokoll	Opus
Ekosläckning	Ja
Kameraenhet	Inbyggd eller extern
Ljudenhet	Inbyggd eller extern. Det rekommenderas starkt att använda ett headset

¹ Lägsta rekommenderade bandbredd för bästa video- och ljudupplevelse

6 Systemkrav

Systemkrav	
Operativsystem	Windows 10 eller senare, MacOS 10.15 eller senare
Webbläsare	Rekommenderat: Google Chrome version 85 eller senare Stöds: Microsoft Edge Begränsat stöd: Safari
Min. systemkrav	Core 2 Duo 2GHz, 2 GB RAM
Nätverk	2048 ¹ Kbps upp- och nedström
Kryptering	SSL, AES-128/256



7 Nätverk

Port	Protokoll	Riktning	IP
80	TCP	UT	Start 94.126.225.192 - Slut 94.126.225.207 Start 94.126.227.192 - Slut 94.126.227.207 Start 94.126.228.1 - Slut 94.126.228.254 Start 94.126.231.1 - Slut 94.126.231.254
443	TCP	UT	Start 94.126.225.192 - Slut 94.126.225.207 Start 94.126.227.192 - Slut 94.126.227.207 Start 94.126.228.1 - Slut 94.126.228.254 Start 94.126.231.1 - Slut 94.126.231.254
10000-20000	UDP	UT	Start 94.126.225.192 - Slut 94.126.225.207 Start 94.126.227.192 - Slut 94.126.227.207