



# Vidicue Datablad

Version 5.0.0

2023-01-16 | Version 1



# Innehållsförteckning

- 1 INTRODUKTION<sup>3</sup>**
  - 1.1 TERMINOLOGI<sup>3</sup>
  - 1.2 VIDICUE<sup>3</sup>
  - 1.3 AUTENTISERING<sup>3</sup>
- 2 SÄKERHET<sup>3</sup>**
  - 2.1 SÄKERHET GENOM DESIGN<sup>3</sup>
  - 2.2 SAAS INFRASTRUKTUR<sup>3</sup>
- 3 VIDEOANSLUTNINGAR<sup>4</sup>**
  - 3.1 WEBBLÄSARE<sup>4</sup>
- 4 VIDICUE SAMTALSFLÖDE<sup>4</sup>**
- 5 TJÄNSTESPECIFIKATION<sup>5</sup>**
- 6 SYSTEMKRAV<sup>5</sup>**
- 7 NÄTVERK<sup>6</sup>**



# 1 Introduktion

Detta dokument ger en teknisk överblick över Vidicue.

## 1.1 Terminologi

Den följande terminologin används för att definiera tjänsten:

- Agent: Person(er) som använder tjänsten hos köparen
- Gäst: Person(er) som deltar i säkra vidermöten hos köparen som behöver starkt autentisera sig
- Lobby: Ett digitalt väntrum där Gäst väntar på att videomötet ska starta. En Gäst i Lobbyn kan inte se- eller kommunicera med Agenter eller Gäster
- Portal: En online videomötesplattform som innehåller köparens Lobby, användarhantering och administratörssidor

## 1.2 Vidicue

Vidicue är en krypterad videokommunikationslösning som möjliggör Agenter att tryggt möta starkt autentiserade Gäster från sin mobil eller webbläsare. Vidicue hanterar mötesflödet genom att starkt autentiserade Gäster väntar i ett digitalt väntrum, kallad Lobby, på att bli insläppt i videomötet av mötesvärderna. Detta eliminerar risken att fel person får höra fel kommunikation.

## 1.3 Autentisering

För att säkerställa att Agenter och Gäster är rätt personer använder Vidicue stark autentisering för båda parter. För en aktuell lista av autentiseringsmetoder, se "Tjänstespecifikationer" längre ner i dokumentet.

# 2 Säkerhet

## 2.1 Säkerhet genom design

Vidicue är utvecklat med säkerhet genom design, vilket innebär att Vidicue utformats från grunden till att vara så fri från sårbarhet och ogenomtränglig för attack som möjligt.

Med kontinuerlig produktutveckling och övervakning av sårbarheter för att möta kundens framtida behov sätter vi din organisations säkerhet först.

## 2.2 SaaS infrastruktur

Vidicue är en molntjänst som förvaltas i Sverige av behörig personal. Plattformen övervakas, konfigureras och uppdateras regelbundet. Intrångsövervakning ger proaktiv nätverksövervakning för att skydda den kritiska applikationsmiljön.



## 3 Videoanslutningar

Följande anslutningsmetoder stöds för Agent och Gäst:

- Google Chrome
- Microsoft Edge

Ej full support:

- Safari\*

*\*Möten kan genomföras i Safari men då Safari inte stödjer WebRTC fullt ut kan viss funktionalitet saknas*

### 3.1 Webbläsare

Anslutningsmetoden använder WebRTC, en installationsfri lösning som finns inbyggt i vissa webbläsare. Om Agent eller Gäst öppnar möteslänken i någon av de stödda webbläsarna kommer de efter autentisering ansluta till Lobbyn utan att behöva installera ett plugin eller en applikation.

## 4 Vidicue samtalsflöde

- Agent eller Gäst navigerar till sin URL för inloggning
- Inloggningen sker i Vidicue Portalen där Agent/Gäst autentiserar sig med autentiseringstjänst, till exempel svenskt BankID
- Agenten initierar möte från Vidicue Portalen
- När videomötet är etablerat skickas krypterad video direkt mellan mötesdeltagarna
- Lösningen är uppsatt i svenskt moln för lastbalansering och redundans



## 5 Tjänstespecifikation

Tjänstespecifikation	
<b>Standard Autentisering</b>	Freja eID+, SITHS, Svenskt BankID, SMS One-Time Password
<b>Annan Autentisering</b>	Möjlighet för kundunik SAML2-integration tillgängligt enligt offert
<b>Kryptering</b>	SSL, AES-128/256
<b>Språk</b>	Svenska, engelska
<b>Videoprotokoll</b>	VP8, VP9
<b>Upplösning</b>	Upp till 720p30
<b>Ljudprotokoll</b>	Opus
<b>Ekosläckning</b>	Ja
<b>Kameraenhet</b>	Inbyggd eller extern
<b>Ljudenhet</b>	Inbyggd eller extern. Det rekommenderas starkt att använda ett headset

## 6 Systemkrav

Systemkrav	
<b>Operativsystem</b>	Windows 10 eller senare, MacOS 10.15 eller senare
<b>Webbläsare</b>	Rekommenderat: Google Chrome eller Microsoft Edge (vi rekommenderar den senaste versionen) Begränsat stöd: Safari
<b>Min. systemkrav</b>	i5 2.8GHz, 4 GB RAM
<b>Nätverk</b>	2048 <sup>1</sup> Kbps upp- och nedström
<b>Kryptering</b>	SSL, AES-128/256

<sup>1</sup> Lägsta rekommenderade bandbredd för bästa video- och ljudupplevelse



## 7 Nätverk

Port	Protokoll	Riktning	IP
80	TCP	UT	Any
443	TCP	UT	Any
3478	UDP	UT	Any